

г. Москва.

Дата размещения на сайте и вступления в силу: 20.05.2022

Содержание документа:

## ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Статья 1. Общие положения

Статья 2. Условия и порядок исполнения договора

Статья 3. Гарантии и ответственность сторон

Статья 4. Срок действия и изменение условий договора-оферты

Статья 5. Расторжение договора

Статья 6. Интеллектуальная собственность

Статья 7. Конфиденциальность и защита персональных данных

Статья 8. Прочие условия

## ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

**Оператор** — Индивидуальный предприниматель Еремеев А.В.

**Пользователь** — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Оператором, в том числе размещать заказ или бронировать услуги посредством Модуля бронирования Оператора (виджета) на Сайте Поставщика услуг.

**Сайт** — информационный ресурс Поставщика услуг в интернете, на котором размещён Модуль бронирования (виджет), через который осуществляется непосредственный заказ услуг.

**Модуль бронирования (виджет)** — элемент интерфейса, размещенный

Оператором на Сайте Поставщика услуг, в социальных сетях и иных источниках, отличных от Сайта, с целью осуществления бронирования и оплаты через Систему бронирования.

**Целевое назначение Модуля бронирования (виджета)** — предоставление

Пользователям технической возможности пользоваться Системой бронирования.

**Заказ** — должным образом оформленный запрос Пользователя на получение услуг по бронированию Студий, а также дополнительных услуг, выбранных на Сайте в Модуле бронирования (виджете).

**Система бронирования** — информационная система, содержащая информацию о наличии свободных часов в Студиях, а также дополнительных услуг, тарифов и правил их применения, в том числе условий предоставления предлагаемых услуг.

Информация в Системе бронирования размещается на Сайте и в Модуле бронирования (виджете) непосредственными поставщиками данных услуг или их полномочными представителями. Информация в системе бронирования может в любой момент быть изменена или дополнена. Система бронирования также может быть размещена непосредственно на сайте Поставщика услуг.

**Студия** — пространство, информация о котором оформлена Поставщиком услуг в соответствии с требованиями Оператора, и размещена Оператором в Модуле бронирования (виджете) для осуществления дальнейшего его бронирования Пользователями .

**Письмо с подтверждением** — документ, который направляется Оператором на электронную почту Пользователя, подтверждающий право Пользователя на аренду Студии, на условиях, выбранных Пользователем в Модуле бронирования (виджете), согласно оформленному и оплаченному Заказу.

**Поставщик услуг** — лицо, непосредственно оказывающее услуги по предоставлению Студий.

**Материалы** — текст и/или изображение.

## **Статья 1. Общие положения**

- 1.1. Заказывая услуги через Оператора, Пользователь соглашается с условиями настоящего Пользовательского соглашения, представляющего собой договор публичной оферты на предоставление услуг по бронированию Студии (далее — Договор), изложенными ниже.
- 1.2. Оператор оказывает Пользователю услуги по предоставлению содержащейся в Системе бронирования информации, бронированию и оплате Студии и услуг третьих лиц (Поставщиков услуг) через Модуль бронирования (виджет), в соответствии с заданными Пользователем параметрами (дата, время, длительность бронирования, тип помещения и т.д.), а также по оформлению отказа от забронированных и оплаченных услуг по соответствующему заявлению Пользователя, а Пользователь производит оплату согласно тарифам, оговоренным на Сайте и в Модуле бронирования (виджете).
- 1.3. Настоящий Договор, а также приложения, относящиеся к нему, представленные на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 ГК РФ. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, принятие содержащихся в настоящей оферте существенных условий, трактуемое в соответствии с пунктом 1 статьи 438 ГК РФ не иначе как акцепт, равносильно заключению договора на оказание услуг по бронированию Студий. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты считается проставление Пользователем специальной отметки (галочки) в соответствующем поле при регистрации Пользователя на Сайте, и/или при оформлении Пользователем Заказа, нажимая на кнопку «Перейти к оплате», на Сайте, или при использовании Модуля бронирования (виджета).
- 1.4. Пользователь соглашается с Договором путем проставления отметки в виде «галочки» в графе «Согласен с условиями Пользовательского соглашения» на последнем этапе регистрации на Сайте и/или, нажимая на кнопку «Перейти к оплате», при оформлении Заказа на Сайте или при использовании Модуля бронирования (виджета) на Сайте. Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Пользователь подтверждает свое право- и дееспособность, финансовую состоятельность, а также сознаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения настоящего Договора. Пользователь подтверждает достоверность своих личных данных, а также данных лиц, указанных в Заказе, и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность. Пользователь принимает на себя все возможные коммерческие риски (оформление нового заказа, изменение тарифа, возврат денег и проч.), связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставлении, запрашиваемых Оператором при оформлении Заказа, данных.
- 1.5. К отношениям между Пользователем и Оператором применяются положения действующего законодательства Российской Федерации. Забронированные Пользователем услуги третьих лиц на предоставление Студий регулируются правилами соответствующего Поставщика услуг и правилами применяемого тарифа. Правила Поставщика услуг делятся на Общие, Основные, Прочие. В случае отличия условий, описанных в одной из части Правил Поставщика услуг, наибольшую юридическую силу имеют условия, описанные в Основной и Общей частях.
- 1.6. Оператор не выступает в качестве лица, реализующего услуги, предлагаемые на Сайте.

## **Статья 2. Условия и порядок исполнения договора**

- 2.1. Регистрация на сайте:

- 2.1.1. При оформлении заказа Пользователь автоматически регистрируется на сайте.

Пользователь также вправе зарегистрироваться на сайте, путем заполнения регистрационной анкеты и введения своих контактных данных.

2.1.2. Весь обмен информацией между Сторонами относительно Заказа и выполнения прочих своих обязательств по настоящему Договору осуществляется через электронную почту, адрес которой указан Пользователем при регистрации. В связи с

этим, Пользователь обязуется регулярно, вплоть до момента начала аренды Студии, самостоятельно отслеживать состояние своего Заказа, в том числе проверять свою электронную почту на предмет получения информации о возможных изменениях, а при необходимости обращаться за информацией к Оператору через форму обратной связи, размещенную на Сайте. Ответственность за любые последствия, возникающие в связи с отсутствием у Пользователя информации об изменениях в Заказе, произошедших по независящим от Оператора причинам (отмена брони Студии, задержка банком Пользователя оплаты Заказа, изменение тарифов и т.д.), несет Пользователь, при условии соблюдения Оператором порядка уведомления Пользователя о любых изменениях в Заказе.

## 2.2. Оформление заказа:

2.2.1. Заказ на бронирование Студий оформляется Пользователем самостоятельно на Сайте через Модуль бронирования (виджет). При этом Пользователь самостоятельно определяет дату бронирования, время начала, длительность, зал и прочие условия предоставляемых услуг.

2.2.2. Пользователь знакомится со всеми условиями Заказа в процессе бронирования. В случае, если Пользователю не понятны какие-либо условия Заказа, в том числе, условия отказа от услуг, внесение любых изменений, в оформленный Заказ, Пользователь должен уточнить необходимую ему информацию у Поставщика услуг до завершения оформления Заказа.

2.2.3. При оформлении Заказа Пользователь должен заполнить все поля, указанные в Системе бронирования как «обязательные» для заполнения.

2.2.4. Заказы, оформленные Пользователем через Модуль бронирования (виджет), носят окончательный характер и подлежат автоматизированной обработке в системе обработки данных Оператора. После поступления от Пользователя в систему обработки данных Оператора оформленного Заказа, Пользователю автоматически направляется на электронный адрес, указанный при регистрации, сервисное письмо со статусом Заказа. После совершения Пользователем оплаты Заказа через Модуль бронирования (виджет), электронное письмо с подтверждением бронирования соответствующей Студии автоматически формируется в Системе Оператора. Оформленное одним из указанных способов письмо с подтверждением размещается в личном кабинете Пользователя на Сайте, а также направляется на электронный адрес, указанный Пользователем при регистрации.

2.2.5. Заказы на бронирование времени в Студиях на территории Российской Федерации не требуют дополнительного подтверждения со стороны Поставщика услуг. Письмо, отправленное на электронную почту Пользователя, является документом, подтверждающим право на предоставление ему Студии на условиях, выбранных Пользователем. Для доступа в забронированную Студию может потребоваться оформление дополнительных документов и заявок на пропуск, о чём будет указано на странице Поставщика услуг на Сайте. Оператор не гарантирует допуск Пользователя в забронированную Студию в случае нарушения Пользователем правил доступа Поставщика услуг.

2.2.6. Все условия Заказа, в том числе внесение любых изменений в оформленные Заказы, отказ от забронированных услуг, равно как и другие условия предоставляемых услуг регламентируются правилами соответствующего Поставщика услуг, действующим законодательством Российской Федерации, применимыми международными нормами.

2.2.7. Время начала и окончания бронирования выбирается Пользователем при оформлении Заказа. Время начала бронирования в большинстве Студий начинается с момента указанного при бронировании и заканчивается в момент фактического освобождения арендованного помещения, однако данное правило может быть изменено по согласованию с представителем Поставщика услуг.

2.2.8. В случае, если Пользователь не явится в забронированную Студию в течение часа после указанного в Заказе времени без предварительного о том уведомления, Поставщик услуг оставляет за собой право аннулировать бронь, выставив штрафные санкции в соответствии с правилами Поставщика услуг. Размер штрафных санкций, подлежащих применению к Пользователю при наступлении подобного случая, указывается в правилах Поставщика услуг.

### 2.3. Оплата заказа:

2.3.1. Стоимость Заказа указывается на Сайте и Модуле бронирования (виджете) в режиме онлайн и может быть изменена соответствующим Поставщиком услуг в одностороннем порядке. Стоимость Заказа включает в себя стоимость услуги бронирования, стоимость аренды Студии с учетом выбранных Пользователем параметров – даты аренды, цели аренды, времени начала, длительности, количества участников, зала и т.д., а также вознаграждение Оператора за оказание услуг по бронированию. Система бронирования рассчитывает стоимость ограниченного набора услуг, которые указаны при оформлении Заказа. В случае получения дополнительных услуг у Поставщика услуг, а также при использовании расходных материалов, Пользователь обязуется произвести дополнительную оплату полученных услуг, расходных материалов, а также внести оставшуюся часть стоимости аренды помещения в случае внесения только частичной оплаты при составлении Заказа.

2.3.2. Оплата производится Пользователем на последнем этапе бронирования через Модуль бронирования (виджет) и/или по ссылке для оплаты сформированной в Модуле бронирования (виджете) и отправленной в сервисном письме Оператором.

2.3.3. Срок оплаты Заказа указывается на Сайте при оформлении Заказа, а также в направляемом Оператором Пользователю сервисном письме со статусом Заказа. В случае неполучения Оператором от Пользователя в указанный срок оплаты Заказа, оформленный Заказ автоматически аннулируется.

2.3.4. Производя оплату, Пользователь подтверждает, что он ознакомлен и согласен с правилами и тарифами соответствующего Поставщика услуг, который предоставляет выбранную Студию.

### 2.4. Аннулирование, изменение, отмена заказа

2.4.1. Все условия Заказа, в том числе: внесение любых изменений в оформленные Заказы, отказ от услуг, равно как и другие условия оказания услуг регламентируются правилами применения тарифа на данную услугу, установленными соответствующим Поставщиком услуг и договором публичной оферты Оператора. Пользователь обязуется производить любые изменения подтверждённого Оператором Заказа на аренду Студии только через Оператора.

2.4.2. Изменение лиц в Заказе, даты и времени бронирования, длительности и иных существенных условий Заказа доступно исключительно путем оформления нового Заказа и отмены ранее оформленного.

2.4.3. В случае необходимости, отменить Заказ возможно одним из следующих способов:

- Пользователь самостоятельно отменяет Заказ в личном кабинете на Сайте;
- Пользователь напрямую связывается с Поставщиком услуг и уведомляет его об отмене Заказа;

2.4.4. Заказ считается отмененным после присвоения ему Оператором статуса «Аннулирован» и направления соответствующего сервисного письма Пользователю.

2.4.5. Информация о сроках изменения и отмены Заказа, размере штрафных санкций за несоблюдение этих сроков и иных мерах ответственности, и условиях

бронирования предоставляется Пользователю при оформлении Заказа.

2.4.6. Возврат денежных средств Пользователю осуществляется в размере, установленном соответствующими Правилами Поставщика услуг, при этом Оператор оставляет за собой право на удержание из денежных средств, возвращаемых Пользователю, транзакционных расходов. В случае отказа Пользователя от услуг полностью или частично в день аренды Студии и позднее, включая частичное использование Заказа (использование одного или нескольких часов аренды и прекращение работы до заявленного в Заказе времени) возврат (полностью или частично) денежных средств за неиспользованный срок аренды не может быть гарантирован Оператором и требует индивидуального согласования с Поставщиком услуг.

2.4.7. В случае отмены Заказчиком Заказа, поступившего через Сайт Оператора, без реального намерения аннулирования такого Заказа, в том числе с целью проведения оплат напрямую с Поставщиком услуг, минуя платежную систему Сайта, Оператор оставляет за собой право взыскать с Заказчика фактически понесенные Оператором на обработку платежей и банковских комиссий расходы, а также штраф в размере ста процентов внесенной Заказчиком предоплаты за Заказ.

2.4.8. В исключительных случаях, по единоличному решению Оператора, в целях пресечения недобросовестных действий по использованию ресурса lookbooking.ru, в том числе в случаях совершения бронирований без намерения их использования, Оператор вправе удержать из денежных средств, возвращаемых Пользователю за отмену бронирования до 20% от суммы Заказа в качестве компенсации фактически понесенных Оператором на обработку платежей и банковских комиссий расходов.

2.4.9. В связи с признанием Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ) эпидемии коронавируса COVID-19 пандемией Оператор особо отмечает, что пандемия не является уважительной причиной для аннулирования, изменения, отмены Заказа со стороны Пользователя в случае оформления Пользователем бронирования после 14 марта 2020 года. Согласно Договору уважительными причинами в связи с коронавирусом COVID-19 также не являются: сбои в работе транспорта; указания органов здравоохранения и карантины; изменения действующих законов; другие распоряжения Правительства, в том числе, но, не ограничиваясь, требование о самоизоляции, диагностирование у Пользователя или иного лица коронавируса COVID-19. В таких ситуациях действуют Правила, установленные Поставщиком услуг.

2.5. Пользователю запрещено:

2.5.1. использовать Сайт, чтобы совершать или принимать Заказы, производить или принимать оплату за оказываемые Поставщиком услуги в обход Сайта или без участия платежной системы. В случае совершения Пользователем подобных действий Пользователь признает, что нарушает условия Договора; принимает на себя все риски и ответственность за подобные действия, освобождает Оператора от какой-либо ответственности за подобные Заказы и платежи.

2.5.2. использовать роботов, программы-обходчики, ботов и иные автоматизированные средства или процессы для сбора данных или другого контента, а также для доступа к ним и совершения иных действий на Сайте вне зависимости от целей;

2.5.3. предпринимать какие-либо действия, которые наносят ущерб и/или негативно влияют на работоспособность Сайта, а также могут нанести ущерб или негативно повлиять на надлежащее функционирование Сайта.

### **Статья 3. Гарантии и ответственность сторон**

3.1. Гарантии и ответственность Оператора.

3.1.1. Оператор не несет перед Пользователем ответственности в случае полной или частичной неработоспособности системы и ее компонентов в течение какого-либо времени, а также при отсутствии возможности доступа Пользователя к системе или

несения им любых косвенных или прямых затрат в связи с данными обстоятельствами. Все предположения, цены, а также условия продажи могут быть изменены без уведомления Пользователя, ограничены по времени, наличию мест и срокам предварительного заказа, датам, срокам минимального или максимального бронирования в месте аренды, факторами выходных дней и праздников, сезонными колебаниями цен, а также забастовками и временной неработоспособностью систем бронирования и/или подвержены другим изменениям, условиям и ограничениям.

3.1.2. Оператор не несет ответственность за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции, а также за действия (бездействие) третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь:

- в случае невозможности выполнения принятых на себя обязательств, вследствие недостоверности, недостаточности и несвоевременном предоставлении Пользователем сведений и документов, или нарушения Пользователем условий настоящего Договора или требований к документам;
- за неявку или опоздание Пользователя в Студию;
- за несоблюдение Пользователем установленных Поставщиком услуг правил поведения;
- за подлинность и правильность оформления документов Пользователя и иных лиц, указанных в Заказе (достоверность содержащихся в них сведений);
- за достоверность сведений об услугах Поставщика услуг, размещаемых на Сайте.

3.2. Пользователь подтверждает и гарантирует, что он ознакомлен и согласен:

- с требованиями к оформлению и наличию документов, требуемых для бронирования времени в Студии, и принимает на себя всю ответственность за подготовку необходимых документов;
- с ценами Поставщика услуг, в том числе с условиями отмены Заказа;
- с правилами Поставщика услуг, предоставляющего выбранную Студию;
- с условиями Договора публичной оферты;
- с требованиями законодательства РФ.

3.3. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, к таковым стороны относят следующие обстоятельства: пожар, эпидемия, землетрясение, террористический акт, наводнение, ураган, шторм, цунами, оползень, другие стихийные бедствия и катаклизмы, военные действия любого характера, забастовки, введение чрезвычайного или военного положения, режима повышенной готовности, эмбарго, изменения законодательства РФ, издание органами власти нормативных актов, повлекших невозможность надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств и прочие обстоятельства, на которые стороны не могут повлиять и предотвратить.

3.4. О наступлении (и прекращении) указанных в пункте 3.3 настоящего Договора обстоятельств, Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, обязана немедленно известить другую Сторону. Отсутствие уведомления или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Стороны права ссылаться на эти обстоятельства и не освобождает от ответственности по настоящему Договору. Срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если обстоятельства будут продолжаться более 14 (четырнадцати) дней, каждая из Сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору. Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления, принимаемыми ими в соответствии с федеральными законами.

3.5. При наступлении указанных обстоятельств Стороны вправе в судебном порядке потребовать расторжения договора.

3.6. Оператор не несет ответственности перед Пользователем за качество услуг, оказываемых Поставщиком услуг, а также за иные обязанности, которые возложены на Поставщика услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.7. Оператор не несет ответственности за случайные убытки Пользователя, убытки, определяемые особыми обстоятельствами дела, а также за убытки, присуждаемые в порядке наказания, или любые иные убытки, включая упущенную выгоду, потерю данных или ущерб деловой репутации, перебои в обслуживании, сбои в системе, за убытки вследствие причинения личного вреда, за телесные повреждения или моральный ущерб, возникающие в связи с условиями настоящего Договора; использованием или невозможностью использования Сайта или любых технических элементов, относящихся к нему; обменом информацией или встречами с лицами, с которыми Пользователь взаимодействует в рамках или в результате использования Сайта; бронированием, в том числе с предоставлением или использованием дополнительных услуг Поставщика услуг.

3.8. Ответственность, в том числе финансовую, перед Пользователем по Заказу несет соответствующий Поставщик услуг, данные о котором доступны Пользователю на Сайте. В случае возникновения любой конфликтной ситуации все требования и претензии предъявляются Пользователем к Поставщику услуг.

#### **Статья 4. Срок действия и изменение условий договора**

4.1. Условия Оферты действуют с даты, указанной в графе «Дата размещения на сайте и вступления в силу» и до момента отзыва Оператором оферты.

4.2. Оператор оставляет за собой право в любое время и по своему усмотрению вносить изменения и дополнения в Договор путём изменения оферты, в связи с чем, Пользователь обязуется регулярно отслеживать изменения в Договоре, размещенном в разделе «Пользовательское соглашение». В случае внесения изменений в Договор-оферту, такие изменения вступают в силу с даты размещения измененного текста на сайте.

4.3. В случае, если Пользователь не согласен с внесенными изменениями он вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном в статье 5 настоящего Договора.

#### **Статья 5. Расторжение договора**

5.1. Договор может быть расторгнут:

5.1.1. В любое время по соглашению Сторон;

5.1.2. Оператором незамедлительно путем направления письменного уведомления (в том числе по электронной почте) Пользователю, в случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора;

5.1.3. Любой из Сторон после направления другой Стороне письменного уведомления (в том числе по электронной почте) за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения.

5.2. Обязательства Сторон по Договору, которые в силу своего характера должны сохранять действие, включая обязательства, касающиеся конфиденциальности, порядка оплаты, использования информации, защиты персональных данных, но, не ограничиваясь вышеизложенным, сохраняют свою юридическую силу после расторжения Договора.

5.3. Расторжение Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушение условий Договора, возникшие в течение срока его действия.

## **Статья 6. Интеллектуальная собственность**

6.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью Администрации сайта и/или его контрагентов.

6.2. Перепечатка, воспроизведение в любой форме, распространение, в том числе в переводе, любых материалов с Сайта возможны только с письменного разрешения Администрации сайта.

6.3. При использовании документов и связанных с ними графических изображений, расположенных на Сайте, необходимо соблюдать следующие требования: — указывать, что авторские права принадлежат Администрации сайта. — при перепечатке материалов ссылаться на Сайт, как на источник публикации, и указывать иные источники информации, упомянутые в материале. Если материалы размещаются в Интернете, то необходимо сделать ссылку на Сайт.

6.4. Документы и связанные с ними графические изображения, расположенные на Сайте, могут быть использованы только в информационных, некоммерческих или личных целях.

6.5. Никакие документы и связанные с ними графические изображения, расположенные на Сайте, не должны изменяться никаким способом.

6.6. Никакие графические изображения, расположенные на Сайте, не должны использоваться отдельно от сопровождающего их текста.

6.7. Документы и связанные с ними графические изображения, расположенные на Сайте, могут включать неточности или орфографические ошибки. Изменение информации на Сайте производится периодически.

## **Статья 7. Конфиденциальность и защита персональных данных**

7.1. Зарегистрировавшись на Сайте и/или отметив пункт «Я даю согласие на использование моих персональных данных», Пользователь разрешает использование своих персональных данных Администрации Сайта с целью улучшения качества услуг, информирования Пользователя о Заказах, для извещения Пользователя о новостях, для возможности участия в конкурсных программах и иных сервисах, предусмотренных для Пользователей Сайта, о мероприятиях, проводимых компанией и партнерами, а также для достижения целей, предусмотренных другими пунктами настоящего Договора.

7.2. Представляя свои персональные данные при регистрации на Сайте, Пользователь соглашается на хранение, обработку своих персональных данных любым законно разрешенным способом, в объеме необходимом для выполнения условий настоящего Договора. При регистрации на сайте Пользователь дает свое согласие на получение от Оператора рассылок рекламно-информационного характера.

7.2.1. Если Пользователь не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен обратиться в Службу по работе с клиентами через форму Обратной связи на Сайте. В таком случае вся полученная от Пользователя информация (в том числе логин и пароль) удаляется из пользовательской базы Администрацией Сайта, с этого момента Пользователь теряет возможность размещения Заказов на Сайте.

7.3. Разглашение информации, полученной Оператором:

7.3.1. Оператор обязуется не разглашать полученную от Пользователя информацию. Не считается разглашением предоставление информации Поставщикам услуг, агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Оператором для исполнения обязательств перед Пользователем.

7.3.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

7.4. Оператор получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

7.5. Оператор не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сайте в общедоступной форме.

7.6. Техническая интеграция Сайта с сервисом Google Calendar осуществляется путем использования средств разработки Google API и используется исключительно в целях отображения корректного расписания свободных и занятых часов аренды Студии. Все передаваемые данные, за исключением времени начала и окончания бронирований, не отображаются публично и остаются в рамках личного кабинета Пользователя. Все прочие параметры взаимодействия сервисов Сайта и Google, не указанные в настоящем пользовательском соглашении, должны соответствовать внутренним правилам продуктов Google (<https://developers.google.com/terms>).

## **Статья 8. Прочие условия**

8.1. К отношениям между Пользователем и Оператором применяется законодательство Российской Федерации.

8.2. В случае возникновения у Пользователя вопросов он должен обратиться в Службу по работе с клиентами Оператора, написав на электронную почту [psss@lookbooking.ru](mailto:psss@lookbooking.ru). В том случае, если у Пользователя имеются претензии непосредственно к качеству работы Оператора, Пользователь подает письменную претензию в срок не более 20 (Двадцати) дней с момента возникновения причины спора. В течение 10 (Десяти) дней Оператор рассматривает претензию и направляет Пользователю обоснованный ответ. Все возникающее споры Стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган по месту нахождения Оператора. 8.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

### **Реквизиты Оператора:**

ИП Еремеев А.В.

Адрес: 129090, г. Москва, пр. Мира, 3 стр.3

ИНН 244311583459

Р/с 40802810138000244059

в ПАО СБЕРБАНК

БИК 044525225

К/с 30101810400000000225